



## Offene Shop-Begehung

Kursnummer:  
361

**Termine:**  
01.12.2009 - 31.12.2010 09:00 - 20:00 Uhr

**Ort:**  
alle Orte in Baden-Württemberg  
.

**Kurskosten:**  
225 € Staffelpreis - eine Begehung vor ort  
185 € Staffelpreis - ab 4 Begehungen in  
einem Ort

Wie sieht eine Kunde Ihre  
Ausstattungsqualität?

Stimmt das Erscheinungsbild Ihres Ladenlokals noch?  
Welchen Eindruck hinterlassen die harten Faktoren wie  
Schaufenster, Eingangstür, Fassadengestaltung, Licht,  
Wegeführung usw. bei Ihren Kunden?

Wir überprüfen dies aus Sicht eines Kunden durch eine  
Shop-Begehung mit Ergebnisbericht! Dieser Bericht  
umfaßt bis zu 10 Seiten und zeigt Stärken aber auch  
Schwächen im Vergleich zur Kundenerwartung an Ihr  
Geschäft in Ihrer Branche an Ihrem Standort auf.

Diese Begehung ist auch im Verbund mit Kollegen in  
einem Ort möglich und so kostengünstiger zu realisieren.  
Daher sehr gut auch für Werbegemeinschaften buchbar:

Die Bewertungskriterien:

1. Ankunft: Parken, Beschilderung, Eingangssituation..
2. Fassade: Gestaltung, Farbe, Sauberkeit, Bepflanzung..
3. Schaufenster: Licht, Auszeichnung, Ordnung..
4. Außenverkauf: Niveau, Warenträger, ..
5. Eingänge und erste Orientierung:
6. Verkaufsraum: Wegeführung, Warenaufbau,  
Sauberkeit, Kundenorientierung, Servicebereiche wie  
Umkleide oder Kasse..

Liste kann um iniduelle Punkte ergänzt werden.

Verbindliche Teilnahmeerklärung bitte an:  
Fax 0761/36876-55 oder per E-Mail an: [anmeldung@dsa24.de](mailto:anmeldung@dsa24.de)

Beachten Sie bitte. Wir sind bei der Bestätigung der Teilnahme auch davon  
abhängig, wie frühzeitig Ihr Buchung bei uns vorliegt. Eine Bestätigung kann erst  
versandt werden, wenn mindestens 8 Teilnehmer beisammen sind.

.....  
Firma  
.....  
Name  
.....  
Straße  
.....  
PLZ/Ort  
.....  
..... Datum

Teilnehmer	Alter (wegen Förderung)
1 .....	.....
2 .....	.....
3 .....	.....
4 .....	.....
5 .....	.....
6 .....	.....