



Beratungsklausur - Hysterie oder echtes Problem? - Freiburg

Kursnummer:
230210

Termine:
23.02.2010 10:30 - 12:30 Uhr

Ort:
Handelsverband Südbaden
Eisenbahnstraße 68 -70 (gegenüber dem
HbF, Eingang zwischen Blumengeschäft und
Bistro)
79098 Freiburg

Telefon: 0761 3687660
Fax: 0761 3687655

Kurskosten:
49 € Teilnahmegebühr

Der beratungsintensive Einzelhandel im
Spannungsfeld zwischen aktiver
Beratungsleistung und
Beratungsverweigerung

Vielleicht kommt Ihnen die Situation bekannt vor! Nun ist man schon 45 Minuten in der intensiven Beratung eines Kunden. Alles scheint perfekt zu verlaufen - am Ende aber kauft der Kunde nicht, sondern bedankt sich artig für die Beratung. Die Vermutung liegt nahe, dass er woanders kauft. Bekannte Strategien reichen hier von der Einführung einer Beratungsgebühr, die beim Kauf verrechnet wird, bis hin zur Beratungsverweigerung. Der Impulsvortrag und die anschließende Diskussion geben Denkanstöße und zeigen Alternativen aus der Praxis auf.

Vielleicht kommt Ihnen die Situation bekannt vor! Nun ist man schon 45 Minuten in der intensiven Beratung eines Kunden. Alles scheint perfekt zu verlaufen - am Ende aber kauft der Kunde nicht, sondern bedankt sich artig für die Beratung. Die Vermutung liegt nahe, dass er woanders kauft. Bekannte Strategien reichen hier von der Einführung einer Beratungsgebühr, die beim Kauf verrechnet wird, bis hin zur Beratungsverweigerung. Der Impulsvortrag und die anschließende Diskussion geben Denkanstöße und zeigen Alternativen aus der Praxis auf.

Verbindliche Teilnahmeerklärung bitte an:
Fax 0761/36876-55 oder per E-Mail an: anmeldung@dsa24.de

Beachten Sie bitte. Wir sind bei der Bestätigung der Teilnahme auch davon abhängig, wie frühzeitig Ihr Buchung bei uns vorliegt. Eine Bestätigung kann erst versandt werden, wenn mindestens 8 Teilnehmer beisammen sind.

.....
Firma
.....
Name
.....
Straße
.....
PLZ/Ort
.....
..... Datum

Teilnehmer	Alter (wegen Förderung)
1
2
3
4
5
6