



Knigge für Azubis - Freiburg

Kursnummer:
161110

Termine:
16.11.2010 09:00 - 17:00 Uhr

Ort:
Handelsverband Südbaden
Eisenbahnstraße 68 -70 (gegenüber dem
HbF, Eingang zwischen Blumengeschäft und
Bistro)
79098 Freiburg

Telefon: 0761 3687660
Fax: 0761 3687655

Kurskosten:
139 € Teilnahmegebühr
97.3 € ESF Förderung 30 % (jünger 50 Jahre)

Benimm im Geschäftsalltag speziell für Azubis

Gutes Benehmen ist immer gefragt! Souveräne und sympathische Umgangsformen spielen eine bedeutende Rolle beim Repräsentieren und in der Kommunikation mit Vorgesetzten, Kollegen und Geschäftspartnern. Wer gute Umgangsformen hat, der profitiert. Ihre Auszubildenden erfahren in diesem Seminar, welche Umgangsformen heute gelten und wie sie bei den anderen Mitarbeitern des Unternehmens sowie externen Geschäftspartnern gut ankommen. Ziel ist es, die eigenen Umgangsformen zu reflektieren und ggf. zu verbessern.

Inhalte des Seminars

Einführung: Was ist gutes Benehmen heutzutage?
Wie hinterlasse ich einen guten (ersten) Eindruck
Business Garderobe
Gruppenarbeit zu Themen, die in Unternehmen für die Azubis wichtig sind, z.B. Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Sauberkeit, Höflichkeit, Freundlichkeit u.a.
Grüßen und Begrüßen, Titel und Anreden
Sich selbst vorstellen und andere miteinander bekannt machen
Multimedia-Knigge: Gebrauch von Telefon, Fax, Email, Briefstil gemäß Unternehmensvorgaben
Small Talk (mit Vorgesetzten und Besuchern) und Blickkontakt in Gesprächen
Was ist beim Durchlaufen der einzelnen Abteilungen zu beachten

Verbindliche Teilnahmeerklärung bitte an:
Fax 0761/36876-55 oder per E-Mail an: anmeldung@dsa24.de

Beachten Sie bitte. Wir sind bei der Bestätigung der Teilnahme auch davon abhängig, wie frühzeitig Ihr Buchung bei uns vorliegt. Eine Bestätigung kann erst versandt werden, wenn mindestens 8 Teilnehmer beisammen sind.

.....
Firma
.....
Name
.....
Straße
.....
PLZ/Ort
.....
..... Datum

Teilnehmer	Alter (wegen Förderung)
1
2
3
4
5
6